



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН»
Администрация Неклиновского района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.03.2017 № 294

с. Покровское

**О внесении изменения в постановление Администрации
Неклиновского района от 24.04.2013 № 476**

В связи с необходимостью корректировки Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением Администрации Неклиновского района от 24.04.2013 № 476, Администрация Неклиновского района

постановляет:

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Неклиновского района от 24.04.2013 № 476 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы)» изменение, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Управлению социальной защиты населения Неклиновского района Ростовской области (Балабаева О.М.), муниципальному бюджетному учреждению «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (Сычева Э.Г.) обеспечить выполнение настоящего постановления.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

4. Управляющему делами Администрации Неклиновского района (В.И.Куц) разместить постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации Неклиновского района Третьякова А.В.

**Глава Администрации
Неклиновского района**

В.Ф. Даниленко

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Неклиновского района (2013 – 2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления населению услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области, повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области.

Для решения указанных задач необходимо дальнейшее совершенствование деятельности МБУ ЦСО НР РО, привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведение эффективной кадровой политики, повышение престижа профессии социального работника, развитие инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий.

В Неклиновском районе проживает 86,4 тыс. человек. Население района, как и Ростовской области, переживает устойчивый период демографического старения, наблюдаются негативные тенденции возрастно-половой структуры населения: сокращается число граждан трудоспособного возраста и растет численность граждан старше трудоспособного возраста. Доля граждан старше трудоспособного возраста стабильно увеличивается (в 2014г. – 30,8 процента, в 2015г. – 31,4 процента, в 2016 г. – 31,6 процента).

Численность лиц старше трудоспособного возраста в Неклиновском районе превышает число детей и подростков до 15 лет к началу 2016 года на 10,7 тыс. человек или на 42,5 процента (на 1 января 2015 года – превышение составляло 10,2 тыс. человек). Процесс старения за последние годы усугубился.

Показатель демографической нагрузки (отношение численности населения старше трудоспособного возраста к населению в трудоспособном возрасте) к началу 2016 года составил 538 человек на 1000 лиц трудоспособного возраста.

В Неклиновском районе функционируют два учреждения социального обслуживания:

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Неклиновского района»;

муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (далее – МБУ ЦСО НР РО).

МБУ ЦСО НР РО осуществляет социальное обслуживание в стационарной форме и форме социального обслуживания на дому.

В структуру МБУ ЦСО НР РО входят 18 отделений социального обслуживания на дому, обслуживающие 2160 человек и 2 социально-реабилитационных отделения на 40 мест. В социально-реабилитационных отделениях, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, соблюдаются санитарные требования согласно нормам СанПиНа 2.1.2.2564-09 (с 4.09.2016г. СанПиН 2.1.2.3358-16) «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания». Аварийных, ветхих зданий в МБУ ЦСО НР РО нет.

Здания МБУ ЦСО НР РО частично доступны для лиц с ограниченными возможностями. В рамках исполнения муниципальной программы Неклиновского района «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации Неклиновского района от 19.10.2013 № 1069, в 2016 году проведены работы по адаптации части зданий социально-реабилитационных отделений МБУ ЦСО НР РО для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в МБУ ЦСО НР РО внедряются инновационные технологии социального обслуживания. «Университет третьего возраста», «Школа безопасности пожилых людей», «Школа активного долголетия», мобильная бригада.

«Университет третьего возраста» функционирует как клубно-кружковая форма работы по социальной реабилитации пожилых людей, их физической деятельности, организации досуга. На двух факультетах реализуются программы: «Информационные технологии», «Здоровый образ жизни и основы безопасности жизнедеятельности». Обучение навыкам работы с компьютером и сетью «Интернет» в МБУ ЦСО НР РО осуществляется с 2011 года. За 2011 – 2016 годы было обучено 99 человек, из них 20 инвалидов.

В 2014 году в МБУ ЦСО НР РО создана «Школа безопасности для пожилых людей», целью которой является повышение уровня безопасности повседневной жизни пожилых людей и инвалидов, информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях. Программа реализуется в нескольких направлениях: пожарная безопасность, электробезопасность, терроризм, мошенничество, психологическая безопасность, пищевая и личная безопасность.

С 2014 года в МБУ ЦСО НР РО организована работа «Школы активного долголетия», которая состоит из направлений: «Компьютерная грамотность», «Лечебная гимнастика», «Активное долголетие», «Творческая и прикладная деятельность», реализация которой проходит в форме бесед, лекций, экскурсий, практических занятий в группе (в социально-реабилитационных отделениях) и индивидуально (в отделениях социального обслуживания на дому). Для реализации направления «активное долголетие» сотрудники учреждения используют инновационные методы: игротерапию, смехотерапию, библиотерапию, гарденотерапию, ароматерапию, фитотерапию, геродиетику, трудотерапию, здоровый образ жизни, гелотерапию, ретротерапию. При реализации направления «Творческая и прикладная деятельность» сотрудниками учитывается состояние здоровья получателей социальных услуг, их возможности, интересы и склонности к разным видам деятельности: декоративно-прикладному искусству, шитью, вязанию.

В рамках социального проекта «Клубная работа на дому», стартовавшего с 1 июля 2016 года, в отделениях социального обслуживания на дому к концу 2016 года организован 21 мини-клуб, объединивший граждан пожилого возраста и инвалидов на основе общности интересов, поддержания активного образа жизни, организации их досуга и занятости на дому. Направления работы клубов различны: занятия рукоделием, тематические беседы, здоровый образ жизни, любители литературы и музыки, праздники и общение, чаепития.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой, в МБУ ЦСО НР РО организована мобильная бригада, главной задачей которой является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. Услугами мобильной бригады в 2013 году воспользовались 583 человек, в 2014г. – 894 человека, в 2015г. - 364 человека, в 2016г. – 512 человек. Ожидаемый охват в 2017 - 2018 годах 530 человек и 550 человек соответственно.

Потребность в оснащении мобильной бригады автомобильным транспортом отсутствует.

С 2015 года в МБУ ЦСО НР РО работает служба «Социальное такси», которая позволяет осуществлять доставку маломобильных граждан к социально значимым объектам по социально-низким ценам. В 2015 году услугой воспользовались 22 человека, в 2016 году – 9 человек. Ожидаемый охват в 2017 – 2018 годах 15 человек и 20 человек соответственно.

С 2010 года в Неклиновском районе реализуется стационарозамещающая технология – приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, которая представляет собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, направленная на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения их в привычной социальной среде, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. С 2010 по 2016 годы создано 5 приемных семей. В настоящее время в правоотношениях находится 1 семья. Ожидаемый охват в 2017 – 2018 годах 2 семьи и 3 семьи соответственно.

С целью повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях в 2015 года в МБУ ЦСО НР РО создана «Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», позволяющая обучить родственников граждан пожилого возраста (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя) необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи близким.

В рамках реализации «дорожной карты» сотрудниками МБУ ЦСО НР РО проводятся мероприятия по привлечению добровольцев и волонтеров Неклиновского района к поздравлениям со знаменательными датами получателей социальных услуг МБУ ЦСО НР РО и предоставлению им трудоемких услуг: заготовка дров, мелкий ремонт домовладений, благоустройство придомовых и приусадебных участков. В 2016 году к этим мероприятиям было привлечено 108 добровольцев и волонтеров.

В 2014 году полностью (100 процентов) удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому (в 2013 году очередность составляла 7 человек).

Также в Неклиновском районе отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

На территории Неклиновского района в сфере социального обслуживания обеспечена информационная доступность. Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации: районной газете «Приазовская степь», газете сельского поселения «Новобессергеновские вести», постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте МБУ ЦСО НР РО (www.csonekl.ru). Во всех отделениях МБУ ЦСО НР РО размещена наглядная информация (буклеты, информационные стенды). Разъяснительная работа по применению действующего законодательства проводится на постоянной основе в коллективе МБУ ЦСО НР РО, среди получателей социальных услуг и населения с применением средств массовой информации и информационных систем. Получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания также можно по телефонам МБУ ЦСО НР РО.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и нормативных правовых актов Ростовской области в Неклиновском районе приняты нормативные правовые акты:

постановления Администрации Неклиновского района:

от 06.08.2013 № 827 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Неклиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания»;

от 18.02.2015 № 242 «Об уполномоченном органе муниципального образования «Неклиновский район» на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы»;

от 14.01.2015 № 5 «Об утверждении порядка взимания платы за предоставление муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области социальных услуг»;

от 14.01.2015 № 3 «Об утверждении порядка предоставления гражданам и инвалидам (в том числе детям инвалидам) бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области»;

от 12.02.2015 № 198 «Об утверждении отдельных нормативов и норм при предоставлении социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области»;

от 14.01.2015 № 2 «Об утверждении Порядка использования средств, получаемых муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального

обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области от предоставления услуг на платной или частично платной основе»;

от 24.02.2016 № 136 «Об утверждении тарифов на социальные и дополнительные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области»;

распоряжения Администрации Неклиновского района:

от 30.01.2015 № 14 «Об утверждении показателей оценки эффективности и результативности деятельности учреждения и директора МБУ ЦСО НР РО, положения о выплатах стимулирующего характера директору МБУ ЦСО НР РО»;

от 05.09.2016 № 266 «Об утверждении Инструкции по оказанию первой доврачебной помощи при несчастных случаях»;

приказы по учреждению:

от 12.12.2014 № 103 «Об утверждении Положения о порядке взимания платы за предоставление отделениями социального обслуживания на дому социальных услуг»;

от 10.12.2014 № 102 «Об утверждении Положения о наставничестве»;

от 30.06.2014 № 53 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения на 2014 – 2018 годы»;

от 16.03.2015 № 28 «Об утверждении образцов оформления документов»;

от 08.05.2015 № 37 «Об утверждении плана мероприятий информационно-разъяснительной работы по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ»;

от 14.12.2015 № 104 «Об утверждении Порядка проведения индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальном обслуживании»;

от 14.12.2015 № 105 «Об организации внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ ЦСО НР РО»;

от 15.01.2016 № 10 «Об утверждении на 2016 год трудозатрат на социальные и дополнительные услуги, оказываемые муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области»;

от 15.01.2016 № 11 «Об утверждении характеристик дополнительных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области»;

Районная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера среднедушевого дохода гражданина.

С 2016 года в области осуществляется финансирование социальных услуг на основе подушевых нормативов.

Расходы на социальное обслуживание населения Неклиновского района:

в 2013 году составили – 94839,7 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 84676,9 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 81220,5 тыс. рублей;

местного бюджета – 1455,1 тыс. рублей;
в 2014 году составили – 111655,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств:
областного бюджета – 98975,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 95610,5 тыс. рублей;

местного бюджета – 1558,2 тыс. рублей;
в 2015 году составили – 103293,5 тыс. рублей, в том числе за счет средств:
областного бюджета – 92751,6 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 90232,4 тыс. рублей;

местного бюджета – 1066,8 тыс. рублей;
в 2016 году составили – 124506,5 тыс. рублей, в том числе за счет средств:
областного бюджета – 111146,3 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 107302,2 тыс. рублей;

местного бюджета – 1858,4 тыс. рублей;
на 2017 год предусмотрены средства в сумме 96378,2 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 94475,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 87594,9 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597);

местного бюджета – 1903,2 тыс. рублей;
на 2018 год предусмотрены средства в сумме 96336,0 тыс. рублей, в том числе за счет средств:

областного бюджета – 94475,0 тыс. рублей, из них на оплату труда с начислениями – 87594,9 тыс. рублей (без учета средств на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597);

местного бюджета – 1861,0 тыс. рублей.

В 2017-2018 годах бюджетные ассигнования на повышение заработной платы отдельным категориям работников учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 зарезервированы в проекте областного бюджета на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов по главе 804 «Министерство финансов Ростовской области». В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.10.2016 №726 «Об основных направлениях бюджетной политики и основных направлениях налоговой политики Ростовской области на 2017-2019 годы» указанные средства будут доводиться главным распорядителям бюджетных средств в установленном Правительством Ростовской области порядке.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности МБУ ЦСО НР РО постановлением Администрации Неклиновского района от 06.08.2013 № 827 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Неклиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания» создан Общественный совет, в состав которого вошли представители таких общественных организаций, профессиональных сообществ и средств массовой информации, как Совет ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Неклиновского района; районных обществ инвалидов и «Союз Чернобыль»; районной организации «Защитник Отечества»; ТОРМО в НР

ТФОМС РО; телеканала «Приазовский оптималист»; районной газеты «Приазовская степь».

Общественный совет занимается организацией и реализацией мероприятий по оценке качества работы муниципальных учреждений с целью повышения эффективности их деятельности, выработкой рекомендаций по улучшению качества их работы.

Ежегодно в МБУ ЦСО НР РО проходит процедура независимой оценки качества предоставления услуг. Результаты независимой оценки деятельности учреждения показывают стабильно высокий процент (около 100 процентов).

В декабре 2016 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг МБУ ЦСО НР РО за 2016 год. Результаты оценки размещены на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) и (www.csonekl.ru), где каждый посетитель портала имеет возможность ознакомиться с информацией. Кроме того, на сайте МБУ ЦСО НР РО размещена анкета, где желающие могут оценить деятельность учреждения.

В МБУ ЦСО НР РО создан Попечительский совет на основании приказа по учреждению № 53 от 03.03.2017г.

В состав попечительского совета включены представители общественных и муниципальных организаций Неклиновского района, индивидуальные предприниматели.

Задачами попечительского совета являются: решение вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; оказание помощи и содействие в развитии и укреплении материально-технической базы МБУ ЦСО НР РО; рассмотрение предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания.

В целях сохранения кадрового потенциала, повышения престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствования оплаты труда социальных работников в 2014 году проведена подготовительная работа для внедрения с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Актуализированы требования и компетенции, необходимые для оказания государственных (муниципальных) услуг путем уточнения должностных инструкций. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава МБУ ЦСО НР РО доля обученных работников ежегодно доводится до 30 процентов от общей численности.

Регулярно осуществляется повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. В 2014 году прошли профессиональную подготовку и повышение квалификации 226 человек, в 2015 г. – 110 человек, в 2016г. – 34 человека.

Среднесписочная численность социальных работников на 01.10.2016 года составила 333 человека (в 2013 году – 401 человек, в 2014 году – 390 человек, в 2015 году – 345 человек).

В рамках мероприятий по нормированию труда работников, в МБУ ЦСО НР РО определена оптимальная нагрузка на социального работника с учетом подходов, сформулированных в приказе Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об

утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания». В связи с чем до конца 2018 г. планируется оптимизировать среднесписочную численность социальных работников еще на 3,3 процента (в том числе за период 2013 – 2018 годы – на 19,7 процента).

За период реализации «дорожной карты» средняя заработная плата социальных работников в МБУ ЦСО НР РО достигала следующей величины: в 2013 году – 10946,2 рубля, в 2014 году – 13802,4 рубля, в 2015 году – 14 353,8 рубля, с января по сентябрь 2016 года – 17260,4 рубля, в 2016 году – 18615,9 рубля. На 2017 и 2018 годы Минтрудом Ростовской области установлено плановое значение средней заработной платы по категории социальные работники в размере 20 133,4 рубля и 26 752,2 рубля соответственно.

За период, начиная с 2013 года по октябрь 2016 г., темп роста средней заработной платы социальных работников составил 170,1 процента. За весь период реализации «дорожной карты», то есть 2013 – 2018 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составит 244,4 процента.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан:

2.1. Не развит негосударственный сектор предоставления социальных услуг. Социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги в сфере социального обслуживания, на территории Неклиновского района отсутствуют.

2.2. Недостаточный уровень доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Неклиновского района.

Учитывая особенности территориальной специфики Неклиновского района, для обеспечения доступности услуг гражданам необходимо развивать работу мобильной бригады и службы «Социальное такси», увеличивая количество граждан, получивших помощь.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году оптимальной системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Неклиновского района.

4. Задачи «дорожной карты»:

4.1. Формирование в Неклиновском районе эффективной структуры сети и штатной численности МБУ ЦСО НР РО.

4.2. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм собственности, предоставляющих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, развитие рынка социальных услуг, удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, расширение перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

4.3. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в МБУ ЦСО НР РО, обеспечение средней заработной платы социальных работников на уровне не ниже средней заработной платы в Ростовской области.

4.4. Внедрение в МБУ ЦСО НР РО систем нормирования труда с учетом актуализированных отраслевых норм труда.

4.5. Обеспечение оценки профессиональных квалификаций работников МБУ ЦСО НР РО в соответствии с единой системой оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая независимую оценку профессионального уровня квалификации работников и внедрение профессиональных стандартов.

4.6. Дальнейшее повышение интенсификации и эффективности труда отдельных категорий работников, предоставляющих социальные услуги населению.

4.7. Ежегодное проведение независимой оценки качества оказания услуг МБУ ЦСО НР РО.

4.8. Обеспечение перевода работников МБУ ЦСО НР РО на эффективный контракт.

4.9. Максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся граждан в отдаленных населенных пунктах.

5. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»:

5.1. Недопущение возникновения очередности в форме социального обслуживания на дому, предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг, обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы МБУ ЦСО НР РО.

5.2. Взаимодействие с негосударственными организациями, предоставляющими социальные услуги.

5.3. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников МБУ ЦСО НР РО до 100 процентов от средней заработной платы в Ростовской области*.

5.4. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

5.5. Реализация комплекса решений по управлению процессом труда в МБУ ЦСО НР РО с учетом норм труда для работников, разработанных на основе типовых отраслевых норм труда.

5.6. Обеспечение заработной платы работников МБУ ЦСО НР РО с учетом критериев эффективности и качества оказываемых услуг.

5.7. Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом специфики района.

5.8. Повышение квалификации специалистов МБУ ЦСО НР РО путем прохождения специализированных курсов повышения квалификаций и переподготовки в объеме не менее 30 процентов от фактической численности специалистов ежегодно.

5.9. Внедрение профессиональных стандартов в деятельности МБУ ЦСО НР РО.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий («дорожной карты») услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы), утвержденном настоящим постановлением.

*Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в

организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц(среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

1	2	3	4	5	6	7	8
обслуживания)							
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ ЦСО НР РО	про- центов	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,01
Удельный вес учреждений социального обслуживания, основанных на иных формах собственности, от общего количества учреждений социального обслуживания всех форм собственности	про- центов	-	-	-	-	0,0	0,01

* Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 14.09.2015 № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)» начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в Ростовской области используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

**В форме социального обслуживания на дому.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013 – 2014 годах Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности Неклиновского района)	2016 год	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Неклиновского района, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации МБУ ЦСО НР РО и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Неклиновского района и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности структурных подразделений МБУ ЦСО НР РО в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания)	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников МБУ ЦСО НР РО	2016 – 2018 годы	МБУ ЦСО НР РО

1.7.	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников МБУ ЦСО НР РО	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
1.9.	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния учреждения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния учреждения и др.	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов Неклиновского района, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Создание муниципальной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия муниципальных организаций, органов власти муниципального образования «Неклиновский район» в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
3.3.	Организация взаимодействия и координация совместных действий между организацией здравоохранения, аптечными организациями и учреждением по обеспечению граждан с ограниченной мобильностью лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, в том числе по доставке их на дом	2016 – 2018 годы	МУЗ ЦРБ НР РО, МБУ ЦСО НР РО
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы МБУ ЦСО НР РО, осуществляющего социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.			
5.1.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий. Создание приемных семей для граждан пожилого возраста: 2016 год – 1, 2017 год – 2, 2018 год – 3	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.2.	Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в сельских поселениях Неклиновского района Количество получателей социальных услуг, охваченных мобильными бригадами: 2016 год – 512 чел.; 2017 год – 530 чел.; 2018 год – 550 чел.; количество бригад: 2016 – 2018 годы – 1; количество автомобилей: 2016 – 2018 годы – 1; количество получателей услуги «социальное такси»: 2016 год – 9 чел., 2017 год – 15 чел., 2018 год – 20 чел.	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.3.	Внедрение технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами	2018 год	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.4.	Использование в деятельности МБУ ЦСО НР РО передового опыта работы организаций социального обслуживания Ростовской области по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.5.	Применение расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использование механизма нормативно-подушевого финансирования в учреждении	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016 – 2018 годы	Администрация Неклиновского района, УСЗН НР РО
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
5.8.	Использование опыта проведения в Ростовской области независимой оценки качества оказания услуг МБУ ЦСО НР РО	2016 – 2018 годы	УСЗН НР РО, Общественный совет
5.9.	Совершенствование мероприятий по проведению в Неклиновском районе независимой оценки качества услуг, оказываемых МБУ ЦСО НР РО	ежегодно	УСЗН НР РО, Общественный совет

5.10.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг в Неклиновском районе: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.2.	Проведение разъяснительной работы в МБУ ЦСО НР РО по реализации планов мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016 год, далее – ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на территориальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	2016 год, далее – ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

6.4.	Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала МБУ ЦСО НР РО, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда МБУ ЦСО НР РО	2016 год, далее – ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО
6.5.	Обеспечение представления руководителем МБУ ЦСО НР РО сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, по проведению проверок достоверности и полноты представленных сведений и размещению их в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Неклиновского района, МБУ ЦСО НР РО
6.6.	Оценка эффективности деятельности руководителя МБУ ЦСО НР РО в соответствии с установленными показателями	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Неклиновского района
6.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками МБУ ЦСО НР РО «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р	2016 год, далее – ежегодно	Директор МБУ ЦСО НР РО
6.8.	Заключение трудового договора с вновь назначаемым руководителем МБУ ЦСО НР РО по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	2016 год, далее – ежегодно	Администрация Неклиновского района
6.9.	Проведение аттестации работников МБУ ЦСО НР РО, внедрение профессиональных стандартов	2016 год, далее – ежегодно	Директор МБУ ЦСО НР РО
6.10.	Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников МБУ ЦСО НР РО, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	ежегодно	Директор МБУ ЦСО НР РО
6.11.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Неклиновского района	2016 год, далее – ежегодно	УСЗН НР РО, МБУ ЦСО НР РО

6.12.	Внедрение системы нормирования труда в МБУ ЦСО НР РО с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	начиная с III квартала 2014 г.	Директор МБУ ЦСО НР РО
-------	---	-----------------------------------	---------------------------

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг в
сфере социального обслуживания населения
Неклиновского района
(2013 – 2018 годы)»

ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов «дорожной карты» по Неклиновскому району

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 – 2016 годы	2014 – 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,1	6,6	7,2	7,7	8,1	8,1	126,6	134,0
2.	Число получателей услуг (человек)	X	2428	2557	2488	2552	2600	2612	105,1	107,6
3.	Среднесписочная численность социальных работников (человек)	X	401	390	345	333	322	322	83,0	80,3
4.	Численность населения (человек)	85100	85700	85900	86100	86400	86500	86600	100800	100900
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации *	X	50,6	58,4	64,6	79,0	80,0	100,0	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников (процентов)	X	6,3	7,1	5,8	2,6	6,8	5,3	X	X
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. рублей)	X	0,0	2,4	13,0	20,2	25,3	33,4	X	X
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда (процентов)	X	0,0	15,5	147,7	71,4	77,4	50,6	X	X

* Начиная с итогов 2015 года, в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Примечание.

Используемое сокращение:

X – данные ячейки не заполняются.

Начальник отдела кадровой
политики, делопроизводства
и работы с обращениями граждан

С.В. Богатырева