

**Анализ работы
муниципального бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области
за 2016 год**

За прошедший период времени деятельность учреждения была направлена на выполнение плана мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013-2018 года)», с учетом применения норм Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; обеспечение своевременного и полного предоставления качественных социальных услуг в соответствии с областным законодательством; внедрение инновационных социальных технологий в работу учреждения, с целью повышения качества жизни обслуживаемых граждан.

Финансовая деятельность

Общий объем финансирования учреждения на 2016 год составил: 113606,1 тыс. руб. Средства, полученные от взимания платы за предоставленные услуги, в сумме 10875,5 тыс. руб., направлены на:

- материальное стимулирование работников учреждения в сумме 8642,8 тыс. руб., что составило 79,5 % от общей суммы дохода;
- развитие и укрепление материально-технической базы учреждения в сумме 2232,7 тыс. руб.

В рамках реализации Указов Президента РФ и «дорожной карты» учреждением выполняются показатели:

1. Соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по Ростовской области составило:

- по социальным работникам 79 %, в сумме 18615,91 руб. (при плане 79 % - 18615,90 руб.);
- по среднему медицинскому персоналу 82,51 %, в сумме 19442,31 руб. (при плане 82,5 % - 19440,63 руб.);
- по младшему медицинскому персоналу 70,52 %, в сумме 16616,67 руб. (при плане 70,5 % - 16612,90 руб.).

2. Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения не превысило допустимой нормы 1: 5.

3. Обеспечено соблюдение соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения к средней заработной плате работников в кратности 2,45 (плановая кратность 6,0).

4. Обеспечено соблюдение установленной предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40%) в фонде оплаты труда учреждения (фактически – 13,0 %).

На выполнение программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий для социально-реабилитационных отделений потрачено 846,7 тыс. руб.

В рамках программы «Доступная среда» в социально-реабилитационных отделениях учреждения в третьем квартале 2016 года проведены работы по адаптации части зданий отделений для инвалидов и других маломобильных групп населения на сумму 865,3 тыс. руб.

В соответствии со статьей 27 Областного закона от 3 сентября 2014 года № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» в учреждении были соблюдены меры социальной поддержки социальных работников:

1. Изготовлено и предоставлено социальным работникам 50 талонов на проезд в районном транспорте (израсходовано 2340 руб.).

2. Проведен медицинский осмотр социальных работников и сотрудников социально-реабилитационных отделений (израсходовано 320876,29 руб.).

3. Закуплена спецодежда для социальных работников на сумму 58925 руб.

Кадровая работа

Численность сотрудников учреждения - 381 человек, из них 22 человека работают по совместительству, 17 человек находятся в декретном отпуске.

В настоящее время 19 сотрудников обучаются заочно в высших учебных заведениях и колледжах г.Таганрога.

За прошедший период прошли курсы повышения квалификации по программам:

- «Сестринское дело» и «Диетология» - 3 сотрудника;

- «Подготовка ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок и теплотехнического персонала, потребителей использующих тепловую энергию, только для нужд отопления, вентиляции и горячего водоснабжения» - 1 сотрудник;
- «Обучение электротехнического персонала потребителей ЭУ до 1000 вольт с простыми схемами» - 1 сотрудник;
- курсы переподготовки - 7 социальных работников.

В течение года организовано 12 планерных совещаний для заведующих отделениями, на которых проводилась техучеба, согласно плану, в том числе инструктирование по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. На планерных совещаниях в структурных подразделениях проводились обучающие семинары для сотрудников отделений. В соответствии с распоряжением Администрации Неклиновского района от 05.09.2016 № 266 «Об утверждении Инструкции по оказанию первой доврачебной помощи при несчастных случаях» в отделениях социального обслуживания на дому прошли практические занятия с использованием данных Инструкций.

В учреждении организована работа по наставничеству - индивидуальная учебная и воспитательная работа сотрудников, принятых в учреждение, направленная на приобретение ими необходимых профессиональных знаний, умений, навыков. Приказом по учреждению от 10.12.2014 № 10 утверждено Положение о наставничестве. По окончании испытательного срока проводится собеседование с социальным работником на предмет соответствия занимаемой должности.

В Центре разработаны и реализуются планы мероприятий:

- по повышению кадрового потенциала работников учреждения на 2014-2018 годы (приказ от 30.06.2014 № 53);
- план мероприятий на 2016 год (приказ от 18.12.2015 № 106);
- организация работы по применению профессиональных стандартов в учреждении (приказ от 15.11.2016 № 169);
- по обучению и повышению квалификации работников; кадровому обеспечению МБУ ЦСО НР РО; проведению оптимизации структуры сети и штатной численности на 2015-2018 годы (планы утверждены и согласованы с начальником УСЗН от 23.12.2014г.);
- об организации внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ ЦСО НР РО (приказ от 14.12.2015 № 105).

В целях морального стимулирования работников учреждения и повышения эффективности их работы в 2016 году были награждены Благодарственными письмами различного уровня **75** сотрудников: 1 работник от Собрания депутатов Ростовской области, 6 работников от Минтруда Ростовской области, 6 работников от главы Администрации Неклиновского района, 2 работника от Собрания депутатов Неклиновского района, 9 работников от заместителя главы Администрации района, курирующего социальную сферу, 1 работник от районного общества инвалидов, 23 работника от УСЗН НР, 27 работников от учреждения.

11 сотрудников учреждения воспользовались путевками на санаторно-курортное обслуживание в санаторий «Дон» г.Пятигорска, с 50% возвратом стоимости путевки через Минтруд Ростовской области.

Деятельность учреждения

Учреждение осуществляет социальное обслуживание населения Неклиновского района в соответствии с муниципальным заданием в 18 отделениях социального обслуживания на дому на 2160 человек и 2 социально-реабилитационных отделениях на 40 человек. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг, составляет 100%. Отделениями Центра обслужено 2511 получателей социальных услуг, из них 16 участников ВОВ, 539 инвалидов, 5 детей-инвалидов. Специалистами по социальной работе при аппарате и работниками в рамках мобильной бригады обслужено 1405 человек, из них 17 участников ВОВ.

Проведен анализ качества и доступности предоставления услуг в феврале по анкетам, предоставленным районным обществом инвалидов, (в анкетировании приняли участие 2200 обслуживаемых граждан) и ноябре 2016 года (в анкетировании приняли участие 2196 обслуживаемых граждан). По результатам анкетирования удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%. Обоснованных жалоб и претензий на обслуживание со стороны подопечных граждан не поступало.

С целью повышения уровня открытости и доступности для населения информация о деятельности Центра и социально-значимых мероприятиях отражается на интернет-сайте учреждения и в средствах массовой информации. В районной газете «Приазовская степь» и газете сельского поселения «Новобессергеновские вести» опубликовано 20 статей о работе отделений, об интересных жизненных судьбах обслуживаемых граждан и 33

благодарности в адрес социальных работников и социальной службы от получателей социальных услуг.

Для повышения качества жизни обслуживаемых граждан в Центре применяются инновационные формы в социальном обслуживании: «Университет третьего возраста», «Школа безопасности пожилых людей», «Школа активного долголетия», курсы по уходу за маломобильными людьми пожилого возраста, мобильная бригада.

«Университет третьего возраста» осуществлял свою деятельность в 2-х направлениях: «Информационные технологии», «Здоровый образ жизни и основы безопасности жизнедеятельности». За прошедший год обучились навыкам работы с компьютером и сетью Интернет 13 человек, из них 1 инвалид; программу обучения второго факультета прошли 67 человек.

Целью программы «Школа безопасности для пожилых людей» является повышение уровня безопасности повседневной жизни пожилых людей и инвалидов, информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях. Программа реализуется в нескольких направлениях: пожарная безопасность, электробезопасность, терроризм, мошенничество, психологическая безопасность, пищевая и личная безопасность. За прошедший период проведено 795 инструктажей для 2511 получателей социальных услуг.

Для реализации программы собран информационный материал, разработаны тематические лекции, памятки. Информационный материал периодически пополняется новинками.

В учреждении разработана программа «Школа активного долголетия», которая состоит из направлений: «Компьютерная грамотность», «Лечебная гимнастика», «Активное долголетие», «Творческая и прикладная деятельность».

Занятия проводятся в форме бесед, лекций, экскурсий, практических занятий в группе (в основном в социально-реабилитационных отделениях или мини-клубах) и индивидуально (в отделениях социального обслуживания на дому). Индивидуальные занятия на дому по компьютерной грамотности проводят заведующие отделениями и социальные работники, обучен 21 человек. В занятия лечебной физкультурой вовлечены 40 подопечных. Для реализации направления «активное долголетие» сотрудники учреждения используют инновационные методы: игротерапию (вовлечено 39 подопечных), смехотерапию (вовлечено 34 подопечных), библиотерапию (вовлечено 42 подопечных), гарденотерапию (вовлечено 17 подопечных), ароматерапию (вовлечено 36 подопечных), фитотерапию (вовлечено 37 подопечных), геродиетику (вовлечено 35 подопечных), трудотерапию (вовлечено 15 подопечных), ЗОЖ (вовлечено 38 подопечных), гелотерапию (вовлечено 34 подопечных), ретротерапию (вовлечен 1 подопечный). При реализации направления «Творческая и прикладная деятельность» сотрудниками учитывается состояние здоровья клиентов, их возможности, интересы и склонности к разным видам деятельности:

декоративно-прикладному искусству, шитью, вязанию (вовлечено 25 подопечных).

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому и социальные работники, имеющие медицинское образование, в своих сельских поселениях проводят обучение родственников маломобильных граждан, за прошедший период обучено 127 человек.

Сотрудниками учреждения в рамках мобильной бригады для 471 человека, в том числе 11 участников ВОВ, 23 вдов участников ВОВ, 7 несовершеннолетних узников, 137 инвалидов, предоставлено 953 услуги.

В течение года в отделениях социального обслуживания на дому уделялось особое внимание ветеранам Великой Отечественной войны и проводилась следующая работа: у 339 ветеранов ВОВ, провели, с привлечением 32 волонтеров и добровольцев, субботники по мелкому бытовому ремонту, генеральным уборкам в жилых помещениях, уборке придомовых территорий; 21 ветерана поздравили с юбилейными датами рождения; 369 ветеранов поздравляли с праздничными датами; 86 ветеранов сопровождали на праздничные мероприятия, проводимые в сельских поселениях; для 1 участника ВОВ оказали помощь в оформлении опекуна.

В течение года в учреждении были проведены конкурсы:

1. На лучшую творческую работу «Отчет о работе отделений по направлениям «Школы активного долголетия» за 2015 год. Победители конкурса – ОСО № 9 (1 место), ОСО № 2, 3, 6 (2 место), комиссией отмечены работы ОСО № 3, 4, 5, 7, 8, 13, творчески подошедшие к оформлению работ.

2. На лучшее оформление истории отделения «Страницы летописи». Победители конкурса – 1 место ОСО № 3, 5, 9; 2 место ОСО № 6, 7, 16; 3 место ОСО № 1, 8.

3. На звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». Победители конкурса – 1 место Пескишева О.А. (ОСО № 2), 2 место Бархатова С.В. (ОСО № 4), 3 место Потопахина С.А. (ОСО № 8), 6 социальных работников отмечены за творческий подход к оформлению конкурсной документации, 8 социальных работников поощрены за участие в конкурсе.

4. На лучшую творческую работу «В формате объектива – социальная работа» в номинациях: «Мир социальной работы», «Фотопортрет пенсионера», «А вы так можете?», «Мир моих увлечений». Все 86 участников конкурса были поощрены дополнительными премиями.

Во время прохождения Всероссийского конкурса «Семья года» 242 сотрудника учреждения на интернет портале «Я – родитель» в номинации «Народная симпатия» проголосовали за семью Надолинских из Неклиновского района.

В рамках декады ко дню пожилых людей в учреждении были проведены мероприятия:

1. У 674 одиноких и одиноко проживающих обслуживаемых граждан были организованы генеральные уборки в домовладениях и субботники по наведению порядка на придомовых территориях и приусадебных участках с привлечением 108 добровольцев.

2. Оказали помощь 49 гражданам пожилого возраста в подготовке к участию в конкурсе «Спасибо Интернету - 2016».

3. Поздравили подопечных с Днем пожилых людей на дому - 2117 чел. и на заседаниях мини – клубов (91 чел.).

4. Провели в с.Троицкое две встречи пожилых людей с воспитанниками детских садов, с вручением детям поделок, сделанных руками подопечных.

5. Организовали выставки творческих работ подопечных на мероприятиях, проводимых в сельских поселениях, и сопроводили обслуживаемых граждан на концерты. Всего приняло участие 580 человек.

6. В социально – реабилитационных отделениях провели:

- 7 сентября организовали поездку на пикник в поселок Приазовский. На свежем воздухе активные участники поездки играли в подвижные игры и заготавливали дрова для костра, а подопечные с ограниченными возможностями принимали воздушные и солнечные ванны;
- 14 сентября по предоставленным приглашительным билетам получатели социальных услуг посетили кинотеатр «Нео» в г. Таганроге, где посмотрели фильм «Чудо на Гудзоне». Посещение кинотеатра произвело незабываемое впечатление, так как по словам подопечных многие не ходили в кинотеатр более 30 лет;
- 16 сентября состоялся театрализованный концерт «Жили были – не тужили»;
- 27 сентября коллектив народной песни под руководством Безродной Р.С. позддравил получателей социальных услуг с «Днем пожилого человека». Артисты читали стихи и пели, всеми любимые народные песни.
- 30 октября приняли участие в выставке поделок и концертной программе районного фестиваля. На выставке были представлены работы, изготовленные получателями социальных услуг под руководством инструктора по трудовой терапии. Подопечная Жданова Н.С. участвовала в конкурсной программе фестиваля, она прочитала стихотворение «Золотой возраст».

7. 25 сентября 50 граждан пожилого возраста посетили в г. Ростове–на–Дону драматический театр им. М. Горького, в котором посмотрели премьерный спектакль «Цыган».

8. 30 сентября в РДК с. Покровского прошел районный фестиваль «Золотая осень прожитых лет». В фойе дома культуры расположили фотовыставку из лучших работ фотоконкурса, организованного среди сотрудников учреждения, в номинациях «Фотопортрет пенсионера», «А вы так можете?», и выставку поделок граждан, обслуживаемых отделениями

социального обслуживания на дому и социально – реабилитационными отделениями.

9. 30 сентября 32 человека приняли участие в физкультурном флэш-мобе и праздничных мероприятиях, проходивших в г. Ростове–на–Дону.

Отделения социального обслуживания на дому

За отчетный период в отделениях было обслужено 2454 граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе детей-инвалидов), из них 525 инвалидов, 5 детей-инвалидов.

Важным направлением деятельности работников отделений является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников, и другие аргументы. В течение года было принято 294 получателя социальных услуг.

Сравнительная характеристика основных показателей деятельности отделений

№ п/п	Основные показатели деятельности	2015 год	2016 год
1.	Количество клиентов, обслуженных отделениями, чел.	2488	2454
2.	Количество оказанных услуг всего, в том числе:	2446,1	2235,5
	- социальные услуги, всего, шт.	1315,5	1179,4
	- дополнительные услуги, всего, шт.	1130,6	1056,1
3.	Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	9439,8	10867,7

Анализ работы отделений за отчетный период показал:

- количество обслуженных клиентов и количество оказанных услуг остается стабильным;

- сумма, полученная от оказания платных услуг, возросла на 15 %.

В течение года социальные услуги оказывались бесплатно в среднем за месяц для 890 обслуживаемых граждан, остальные 1270 человек обслуживались на условиях частичной и полной оплаты.

Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров – 54% (от общего количества социальных услуг), психологическая помощь и поддержка – 25%, наблюдение за состоянием здоровья клиента – 11%, помощь в приготовлении пищи – 8%, покупка и доставка лекарственных препаратов – 6%.

Наиболее востребованными дополнительными услугами являются: услуги по уборке домовладений – 32% (от общего числа дополнительных

услуг), вынос ТБО и ЖБО – 19%, работы на приусадебных участках – 4%, наведение порядка во дворе и на территории, прилегающей ко двору – 4%.

В среднем за одно посещение каждый клиент отделений получил за одно посещение 6 услуг, в том числе 3 социальные и 3 дополнительные услуги.

Решая множество проблем пожилых людей, находящихся на обслуживании в отделениях, социальные работники внедряют разнообразные формы, методы работы:

- поздравляют подопечных с днем рождения (поздравили 667 юбиляров), праздниками, государственными и значимыми для людей пожилого возраста;

- сопроводили 474 человека на праздничные мероприятия;

- для проведения субботников у подопечных привлекали 108 волонтеров и добровольцев, а также использовали в работе инновационный бригадный метод;

- для 43 получателей социальных услуг организовали экскурсии в парк г. Таганрога и театр имени А.П.Чехова;

- помогли организовать участие 48 подопечным в конкурсах и выставках народного творчества, проходивших в сельских поселениях;

- с июля 2016 года в отделениях приступили к реализации социального проекта «Клубная работа на дому», целью которого является объединение граждан пожилого возраста и инвалидов на основе общности интересов, поддержания активного образа жизни, активизации потенциала собственных возможностей, организация их досуга и занятости на дому. По состоянию на 30.12.2016г. в отделениях создано и функционирует 21 мини-клубов, в которые вовлечены 91 получателей социальных услуг и их соседей, и 3 состава агитбригад, на базе отделений социального обслуживания на дому № 5, 11.

Заведующие отделениями оказали консультативную помощь 619 гражданам сельских поселений, помощь в оформлении льгот, субсидий – 201 человеку.

Социально-реабилитационные отделения

За отчетный период в отделениях было обслужено 57 человек, из них 14 инвалидов, которым предоставлено свыше 384 тыс. социальных услуг.

Клиенты отделений обеспечены площадью жилых помещений согласно нормам – 6 кв.м. Четырех разовое питание организовано с учетом утвержденных норм питания на 1 человека в сутки и составляет 225,71руб. на 1 человека.

В учреждении уделяется большое внимание повышению безопасности и улучшению санитарно-эпидемиологического состояния отделений. На эти цели за прошедший год было потрачено около 274 тысячи рублей, в том

числе на техническое обслуживание пожарной сигнализации и газового оборудования, зарядку огнетушителей, испытание пожарной лестницы и др.

В 3 квартале были выполнены работы по адаптации части здания социально-реабилитационных отделений для инвалидов и других МГН на сумму 865,313 тысяч рублей: оборудован пандус, устроены поручни, расширены дверные проемы к новым дверным блокам, установлены мнемосхемы, кнопки вызова сотрудников, оборудован санузел и ванная комната.

В отделениях клиентам предоставляются социально-медицинские услуги, такие как, занятия на тренажерах, оказание первой доврачебной помощи, оказание помощи в выполнении физических упражнений (ЛФК); консультации и тематические лекции по медицинским вопросам, наблюдение за состоянием здоровья, по необходимости, оказывается содействие в госпитализации в учреждения здравоохранения и др. Следует отметить, что занятия по лечебной физкультуре строятся с учетом специфики заболевания, медицинской сестрой составлены комплексы упражнений для различных групп.

При организации занятий по трудотерапии учитываются индивидуальные особенности, интересы клиента. Именно поэтому направления трудотерапии различны: работа на приусадебном участке, модульное оригами, создание картин и поделок из различных материалов и др. Результатом занятий по трудотерапии являются восстановление или поддержание остаточных трудовых возможностей подопечных, а также красочные поделки. Уже традиционной формой представления поделок является участие в выставках на мероприятиях, социально-значимых для людей пожилого возраста и инвалидов.

В отделениях уделяют большое внимание досугу, общению клиентов, для этого организовываются православные чтения, встречи с интересными людьми, праздники, концерты, созданы и функционируют кружки и клубы по интересам: «Караоке-клуб», «Свечечка», «Белая черемуха», «Жизнь замечательных людей», «Оригами», «Волшебные кружева», «Поделка». В течение года получателей социальных услуг неоднократно посещали специалист Натальевской сельской библиотеки Лызь Н.В. и настоятель православного прихода с.Натальевка отец Владимир, в августе состоялась встреча с президиумом Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Неклиновского района во главе с председателем Морозовым Н.А.

Для проведения праздничных мероприятий постоянно приглашаются коллективы художественной самодеятельности сельских домов культуры, танцевальные и фольклорные детские коллективы, выступление которых очень любят жители социально-реабилитационных отделений. Кроме этого клиенты отделений, совместно с сотрудниками, сами с удовольствием участвуют в театрализованных постановках и праздниках.

8 декабря 2016 года в районном Доме культуры с.Покровского состоялось торжественное мероприятие, посвященное Всемирному дню инвалидов, на котором за активную работу в первичной организации общества инвалидов, созданной в социально-реабилитационных отделениях № 1, 2 МБУ ЦСО НР РО, были награждены культорганизатор Ландырева А.М. и получатель социальных услуг Жданова Н.С.. Среди экспонатов, организованной в фойе ДК выставки творческих работ, были представлены работы подопечных социально-реабилитационных отделений.

Среди подопечных большой популярностью пользуется «социальный туризм». За прошедший период времени были совершены поездки:

- посещение храмов и мест боевой Славы воинов, погибших в годы ВОВ, Неклиновского района и г.Таганрога;
- в интерактивный музей «Лабораториум» г.Ростова-на-Дону;
- экскурсия на «Страусиную ферму» х.Кр.Десант;
- музей градостроительства и быта, парк им.М.Горького г.Таганрога;
- в дельфинарий и парк культуры и отдыха «Сказка» г.Ростова-на-Дону;
- на побережье Азовского моря;
- совместно с волонтерами в Натальевский храм в честь праздника Покрова Пресвятой Богородицы;
- в кинотеатр «НЕО», просмотр фильма «Ледокол», в ноябре.

Анализ работы учреждения за 2016 год показывает, что в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области существует потенциал для поиска новых форм работы, создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2017 год являются: систематическая работа по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», применению профессиональных стандартов, укреплению материальной базы, улучшению системы контроля качества оказываемых социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.

