

**Анализ работы
муниципального бюджетного учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области
за 2017 год**

За прошедший период времени деятельность учреждения была направлена на выполнение плана мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Неклиновского района (2013-2018 года)», с учетом применения норм Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; обеспечение своевременного и полного предоставления качественных социальных услуг в соответствии с областным законодательством; внедрение инновационных социальных технологий в работу учреждения, с целью повышения качества жизни обслуживаемых граждан.

Финансовая деятельность

Общий объем финансирования учреждения на 2017 год составил: 128560,8 тыс. руб. Средства, полученные от взимания платы за предоставленные услуги, в сумме 16200,3 тыс. руб., направлены на:

- материальное стимулирование работников учреждения в сумме 7892,7 тыс. руб., что составило 48,7% от общей суммы дохода;
- развитие и укрепление материально-технической базы учреждения в сумме 2684,1 тыс. руб.

В рамках реализации Указов Президента РФ и «дорожной карты» учреждением выполняются показатели:

1. Соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по Ростовской области составило:
 - по социальным работникам 81,1%, в сумме 20027,90 руб. (при плане 80% - 19747,44 руб.);
 - по среднему медицинскому персоналу 91,8%, в сумме 22663,79 руб. (при плане 90% - 22215,87 руб.);
 - по младшему медицинскому персоналу 81,4%, в сумме 20099,36 руб. (при плане 80% - 19747,44 руб.).
2. Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения не превысило допустимой нормы 1: 0,5.
3. Обеспечено соблюдение соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения к средней заработной плате работников в кратности 2,8 (плановая кратность 6,0).
4. Обеспечено соблюдение установленной предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40%) в фонде оплаты труда учреждения (фактически – 11,2%).

На выполнение программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий для социально-реабилитационных отделений потрачено 2181,0 тыс. руб.

В соответствии со статьей 27 Областного закона от 3 сентября 2014 года № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» в учреждении были соблюдены меры социальной поддержки социальных работников:

1. Изготовлено и предоставлено социальным работникам 42 талона на проезд в районном транспорте (израсходовано 210 руб.).
2. Проведен медицинский осмотр социальных работников и сотрудников социально-реабилитационных отделений (израсходовано 348612,66 руб.).
3. Закуплена спецодежда для социальных работников на сумму 606352,73 руб.

Кадровая работа

Численность сотрудников учреждения - 376 человек, из них 2 человека работают по совместительству, 10 человек находятся в декретном отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет.

В настоящее время 10 сотрудников обучаются заочно в высших учебных заведениях и колледжах г. Таганрога.

За прошедший период прошли курсы повышения квалификации по программам:

- «Социальная работа» - 39 социальных работников;
- «Оказание первой медицинской помощи пострадавшим» - 26 социальных работников;
- «Подготовка ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок и теплотехнического персонала, потребителей использующих тепловую энергию, только для нужд отопления, вентиляции и горячего водоснабжения» - 1 сотрудник;
- «Обучение электротехнического персонала потребителей ЭУ до 1000 вольт с простыми схемами» - 1 сотрудник;
- «Переподготовка специалистов по безопасности дорожного движения в организациях, осуществляющих перевозки пассажиров и грузов» - 1 сотрудник;
- «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» - 1 сотрудник;
- «Контрактная система в сфере закупок, товаров, работ, услуг. Управление государственными и муниципальными закупками» - 3 сотрудника;
- «Ежегодная 20-ти часовая программа переподготовки водителей» - 2 сотрудника.

В течение года организовано 12 планерных совещаний для заведующих отделениями, на которых проводилась техучеба, согласно плану. На планерных совещаниях в структурных подразделениях проводились обучающие семинары для сотрудников отделений.

В учреждении организована работа по наставничеству - индивидуальная учебная и воспитательная работа сотрудников, принятых в учреждение, направленная на приобретение ими необходимых профессиональных знаний, умений, навыков. Приказом по учреждению от 10.12.2014 № 10 утверждено Положение о наставничестве. По окончании испытательного срока проводится собеседование с социальным работником на предмет соответствия занимаемой должности.

В Центре разработаны и реализуются планы мероприятий:

- по повышению кадрового потенциала работников учреждения на 2014-2018 годы (приказ от 30.06.2014 № 53);

- план мероприятий на 2017 год (приказ от 28.12. 2016 № 202);
- по обучению и повышению квалификации работников; кадровому обеспечению МБУ ЦСО НР РО; проведению оптимизации структуры сети и штатной численности на 2015-2018 годы (планы утверждены и согласованы с начальником УСЗН от 23.12.2014г.);
- внесение изменений в приказ от 14.12.2015 № 105 «Об организации внутреннего контроля качества муниципальных услуг по предоставлению социального обслуживания МБУ ЦСО НР РО» (приказ от 13.12.2016 № 193);
- план мероприятий, посвященных празднованию 80-летия образования Ростовской области.

В целях морального стимулирования работников учреждения и повышения эффективности их работы в 2017 году были награждены Благодарственными письмами различного уровня 32 сотрудника: 1 работник от Собрания депутатов Ростовской области, 3 работника от Минтруда Ростовской области, 2 работника от главы Администрации Неклиновского района, 2 работника от Собрания депутатов Неклиновского района, 2 работника от УСЗН НР, 22 работника от учреждения.

9 сотрудников учреждения воспользовались путевками на санаторно-курортное обслуживание в санаторий «Дон» г.Пятигорска, с 50% возвратом стоимости путевки через Минтруд Ростовской области.

Деятельность учреждения

Учреждение осуществляет социальное обслуживание населения Неклиновского района в соответствии с муниципальным заданием в 18 отделениях социального обслуживания на дому на 2160 человек и 2 социально-реабилитационных отделениях на 40 человек. Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждении от общего числа граждан, обратившихся за получением социальных услуг, составляет 100%. Отделениями Центра обслужено 2666 получателей социальных услуг, из них 11 участников ВОВ, 552 инвалида, 6 детей-инвалидов. Специалистами по социальной работе при аппарате и работниками в рамках мобильной бригады обслужено 1974 человек, из них 5 участников ВОВ.

Проведен анализ качества и доступности предоставления услуг в августе 2017 года (в анкетировании приняли участие 2197 получателей социальных услуг). По результатам анкетирования удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%. Обоснованных жалоб и претензий на обслуживание со стороны получателей социальных услуг не поступало.

С целью повышения уровня открытости и доступности для населения информация о деятельности Центра и социально-значимых мероприятиях отражается на интернет-сайте учреждения и в средствах массовой информации. Отделение социального обслуживания на дому № 6 (заведующий отделением Хруленко Э.А.) организовали для своих получателей социальных услуг выпуск «Социального вестника». В районной газете «Приазовская степь» и газете сельского поселения «Новобессергеновские вести» опубликовано 19 статей о работе отделений, 4 статьи - об интересных жизненных судьбах получателей социальных услуг и 37 благодарностей в адрес социальных работников и социальной службы от получателей социальных услуг.

Для повышения качества жизни обслуживаемых граждан в Центре применяются инновационные формы в социальном обслуживании: «Университет третьего возраста»,

«Школа безопасности пожилых людей», «Школа активного долголетия», курсы по уходу за маломобильными людьми пожилого возраста, мобильная бригада.

«Университет третьего возраста» осуществлял свою деятельность в 2-х направлениях: «Информационные технологии», «Здоровый образ жизни и основы безопасности жизнедеятельности». За прошедший год обучились навыкам работы с компьютером и сетью Интернет 19 человек, из них 3 инвалида; программу обучения второго факультета прошли в социально-реабилитационных отделениях 66 человек.

Целью программы «Школа безопасности для пожилых людей» является повышение уровня безопасности повседневной жизни пожилых людей и инвалидов, информирование в вопросах безопасного поведения в опасных и чрезвычайных ситуациях. Программа реализуется в нескольких направлениях: пожарная безопасность, электробезопасность, терроризм, мошенничество, психологическая безопасность, пищевая и личная безопасность. За прошедший период проведены инструктажи для 2600 получателей социальных услуг.

Для реализации программы собран информационный материал, разработаны тематические лекции, памятки. Информационный материал периодически пополняется новинками.

В учреждении разработана программа «Школа активного долголетия», которая состоит из направлений: «Компьютерная грамотность», «Лечебная гимнастика», «Активное долголетие», «Творческая и прикладная деятельность».

Занятия проводятся в форме бесед, лекций, экскурсий, практических занятий в группе (в основном в социально-реабилитационных отделениях или мини-клубах) и индивидуально (в отделениях социального обслуживания на дому). Индивидуальные занятия на дому по компьютерной грамотности проводят заведующие отделениями и социальные работники. В занятия лечебной физкультурой вовлечены 33 человека. Для реализации направления «активное долголетие» сотрудники учреждения используют инновационные методы: игротерапию (вовлечено 37 человек), смехотерапию (вовлечено 29 человек), библиотерапию (вовлечено 18 человек), гарденотерапию (вовлечено 16 человек), ароматерапию (вовлечено 36 человек), трудотерапию (вовлечено 11 человек), музыкотерапию (вовлечено 34 человека) и другие инновационные формы (вовлечено 7 человек). При реализации направления «Творческая и прикладная деятельность» сотрудниками учитывается состояние здоровья клиентов, их возможности, интересы и склонности к разным видам деятельности: декоративно-прикладному искусству, шитью, вязанию (вовлечено 25 человек).

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому и социальные работники, имеющие медицинское образование, в своих сельских поселениях проводят обучение родственников маломобильных граждан, за прошедший период обучен 81 человек.

Сотрудниками учреждения в рамках мобильной бригады для 559 человек предоставлено 614 услуг.

3 февраля 2017г. в г. Москва в Совете Федерации состоялась рабочая встреча Председателя Совета Федерации Федерального собрания РФ Валентины Матвиенко с тружениками социальной сферы села: сельскими учителями, врачами, социальными работниками, работниками клубов и библиотек. На встрече присутствовали: министр образования РФ О. Васильева; первый заместитель Министра сельского хозяйства РФ Д. Хатуров; председатель Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике М. Щетинин; заместитель Спикера Совета Федерации А. Карелова; спикеры и 205 делегатов из 78 регионов нашей страны. Ростовскую область представлял социальный работник отделения социального обслуживания на дому № 10 Медведкина С.Б..

В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне во всех подразделениях Центра сотрудниками проведены субботники у участников ВОВ, вдов погибших участников ВОВ, тружеников тыла, несовершеннолетних узников концлагерей: генеральные уборки и мелкие ремонты в домовладениях, наведение порядка во дворах, прилегающих к ним территориях, приусадебных участках.

Сотрудники всех структурных подразделений приняли участие в субботниках, проводимых на территориях сельских поселений, по благоустройству сел, наведения порядка у памятников погибшим воинам.

С 3 по 5 мая социальные работники, совместно со своими детьми, поздравили своих подопечных ветеранов ВОВ с Днем Победы с вручением сувениров, открыток, цветов.

9 Мая все сотрудники Центра и обслуживаемые граждане, которым было обеспечено сопровождение, приняли участие в мероприятиях: акции «Бессмертный полк», торжественных митингах и возложениях цветов, праздничных концертах.

В социально-реабилитационных отделениях проведены мероприятия:

- к празднику Победы подготовили фотовыставку «Наш бессмертный полк»;
- специалист Натальевской сельской библиотеки провел тематическое занятие «Строки опаленные войной»;
- получатели социальных услуг посетили участников Великой Отечественной войны Мухина П.А. (с.Натальевка) и Яхно Ф.В. (х.Красный Десант). Во время бесед ветераны войны поделились фронтовыми воспоминаниями, а участники встречи поздравили прославленных земляков с Днём Победы;
- получатели социальных услуг посетили памятные места Неклиновского района и памятники воинам, погибшим в Великой Отечественной войне, в с.Покровском, с.Красный Десант, с.Самбек и мемориал «Самбекские высоты»; возложили цветы, почтили минутой молчания солдат, погибших в боях за освобождение родной земли от немецко-фашистских захватчиков;
- получатели социальных услуг посетили митинг, посвященный Дню Победы в Великой Отечественной войне, проходивший в с. Натальевка, и вместе с жителями села возложили цветы к памятнику погибшим воинам.

В течение года в учреждении были проведены конкурсы:

1. На лучшую творческую работу «Реклама социальной службы». В номинации «Эмблема Центра» победителем признана работа заведующего отделением социального обслуживания на дому № 16 Дядюн О.Н. В номинации «Реклама социальной службы» признаны лучшими работы заведующего и социального работника отделением социального обслуживания на дому № 7 Куропятниковой Г.К. и Алексеевой Л.В. За творческий подход к созданию работ отмечены заведующий отделением № 5 Литвиненко Е.И. и социальный работник отделения № 6 Верхорубова Г.С.

2. Участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету – 2017». На районном уровне лучшими конкурсными работами признаны работы получателя социальных услуг отделения № 2 Бережного И.Н. и социальных работников отделений № 3 и 15 – Молочной С.В., Соколовой Т.Г.

В рамках организации декады пожилых людей провели следующие мероприятия:

У ветеранов ВОВ и одиноких получателей социальных услуг провели генеральные уборки в домовладениях и субботники по наведению порядка на придомовых территориях и приусадебных участках с привлечением 38 добровольцев.

Оказали помощь 31 гражданину пожилого возраста в подготовке к участию во Всероссийском конкурсе «Спасибо Интернету - 2017».

Поздравили получателей социальных услуг с Днем пожилых людей на дому - 2160 человек и на заседаниях 26 мини – клубов - 78 человек.

Сопроводили 293 получателя социальных услуг на праздничные мероприятия, проводимые в сельских поселениях.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому № 1, 4, 9, 14 организовали поездки ветеранов социальной службы и получателей социальных услуг на

Черное море, в станицу Старочеркасскую, для посещения художественного музея в г. Таганроге и Петрушанской балки.

16 сентября 9 человек побывали в г. Москва на концерте Государственного ансамбля песни и пляски Донских казаков имени Анатолия Квасова, который проходил на сцене Государственного Кремлевского дворца.

29 сентября в РДК с. Покровского прошел районный фестиваль «Золотая осень прожитых лет». В фойе дома культуры расположили выставку поделок граждан, обслуживаемых отделениями социального обслуживания на дому № 1,2.

30 сентября 23 человека посетили в г. Ростове – на – Дону драматический театр им. М. Горького, в котором посмотрели премьерный благотворительный спектакль «Тихий Дон».

В социально – реабилитационных отделениях провели: концерт «От Вас берем воспоминания», праздничный конкурс «Битва хоров», музыкальный спектакль «Муха-Цокотуха», в постановке которого участвовали сотрудники и получатели социальных услуг.

Сотрудники и получатели социальных услуг учреждения приняли участие в благотворительной акции, проходящей в Ростовской области, «Доброе дело», с регистрацией добрых дел на сайте министерства труда и социального развития Ростовской области.

В рамках празднования 80-летия Ростовской области в учреждении проведены следующие мероприятия:

С получателями социальных услуг на дому и на заседаниях мини-клубов проведены беседы: «Как все начиналось», «Изучаем историю Дона», «Ростовская область в древние века», «Ростовская область – малая Родина каждого из нас», «Донское казачество», «Весенние обряды на Дону», о современной жизни на Донской земле; в театрализованной форме праздник «Масленица».

Социальный работник отделения социального обслуживания № 18 Шестопалова О.Н. на заседании своего мини-клуба провела шахматный турнир, в котором приняли участие 6 граждан пожилого возраста. В социально-реабилитационных отделениях прошли турнир по шашкам и командные спортивные соревнования среди получателей социальных услуг. Среди мужчин победу в турнире одержал Юдин Г.В., в женской команде – Жданова Н.С.. Участники команд «Ракета» и «Метеорит» соревновались в физической подготовке, эрудиции, смекалке. Соревнования закончились с равным счетом, участникам были вручены благодарственные письма, сладкие подарки и памятные сувениры.

Сотрудники учреждения приняли участие в областной акции «День Древонасаждения», посажено более 120 деревьев и кустарников.

10 марта получатели социальных услуг социально-реабилитационных отделений и отделения социального обслуживания на дому № 14 Жданова Н.С., Рябцева Л.П. и Зорина О.А. приняли участие в конкурсе «Золотой возраст 2017», который проходил в Таганрогском доме-интернате для престарелых и инвалидов № 2, и стали победителями в номинациях «Миссис Грациозность», «Миссис Обаяние» и «Миссис Очарование».

15 июня в социально-реабилитационных отделениях проходил конкурс «Умницы – красавицы», в котором участвовали получатели социальных услуг и сотрудники СРО № 1,2 и ОСО № 14. Веселые песни, танцы, шутки и стихотворения в исполнении участниц конкурса радовали зрителей. В конце мероприятия был организован показ модной одежды, выполненной из «бросового материала». Команда ОСО №14 продемонстрировала свою

коллекцию из оберточной бумаги под названием "Времена года". Коллекция СРО № 1, 2 отличалась разнообразием представленного материала.

В социально-реабилитационных отделениях была организована книжно-иллюстрационная выставка «Жизнь на вольном Дону», прошел ряд концертных тематических программ «Навстречу 80-летию образования Ростовской области».

Иванов С. В., с.Покровское, принял участие от учреждения в V Чемпионате Ростовской области по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет».

29 октября для любителей поэзии и авторской песни в Натальевском СДК состоялась творческая встреча с литературным объединением "Степь" (руководитель Леонид Север). Со сцены звучали стихи, песни, рассказы в исполнении авторов Л. Севера, Р. Кузьмина, А. Морозовой, О. Софроновой, О. Кротовой, Е. Полянкой и др. Получатели социальных услуг структурных подразделений при Натальевском сельском поселении стали гостями этого мероприятия. Для получателей социальных услуг ОСО № 9 была организована встреча с Л.Севером ко Дню матери.

Заведующими отделениями учреждения были организованы для получателей социальных услуг поездки в Танаис, ст.Старочеркасскую, по историческим, памятным и православным местам Неклиновского района и города Таганрога, экскурсии «Природа и животный мир родного края», посещения краеведческого и художественного музеев г.Таганрога, театра им. А.П.Чехова г.Таганрога, юбилейного концерта ансамбля песни и танца «Легенда» в г.Ростове-на-Дону.

В учреждении оформлены альбомы «Наш удивительный край», состоящий из фотографий сотрудников учреждения, и «Жизнь замечательных людей», посвященный ветеранам социальной службы.

В рамках организации декады инвалидов в учреждении проведены следующие мероприятия:

У 80 одиноких и одиноко проживающих инвалидов провели генеральные уборки, побелку, покраску в домовладениях и субботники по наведению порядка на придомовых территориях, в которых приняли участие 92 социальных работника и 9 привлеченных добровольцев.

Поздравили 190 получателей социальных услуг на дому, в этом мероприятии приняли участие 13 детей и волонтеров.

Сопроводили 73 получателя социальных услуг на праздничные мероприятия, проводимые в сельских поселениях, 7 инвалидов – в учреждения здравоохранения (отделения социального обслуживания на дому № 5, 14), ребенка-инвалида в кинотеатр г.Таганрога на просмотр фильма «Последний богатырь» (отделение социального обслуживания на дому № 5).

Социальные работники отделений социального обслуживания на дому № 1, 2 записали 24 получателя социальных услуг с ограниченными возможностями в читальный зал районной библиотеки для получения газет и журналов на дом.

8 декабря в РДК с. Покровского получатели социальных услуг учреждения, совместно с инвалидами Неклиновского района, встретились с Главой Неклиновского района А.А.Соболевским, представителем православной церкви, руководителями учреждений социальной сферы и посмотрели подготовленную концертную программу. Председатель районного ВОИ В.П.Тихоненко наградила благодарственными письмами за активную

жизненную позицию культорганизатора А.М.Ландыреву и получателя социальных услуг социально-реабилитационного отделения Ю.Н.Андреева.

В дни проведения декады инвалидов для получателей социальных услуг социально-реабилитационных отделений №1;2, был подготовлен ряд культурно-массовых мероприятий:

- посещение концертной программы проводимой в РДК;
- посещение тематического занятия по художественно-прикладному искусству, подготовленного специально для получателей социальных услуг в Таганрогском художественном музее;
- посещение кельи старца Павла Таганрогского;
- концертная программа с участием волонтерской группы из с.В-Вознесенка;
- беседа-лекция под названием «Возвысим душу до добра» при участии представителей Натальевского сельского прихода;
- чтение прекрасных стихов на тему добра и человеколюбия в литературной гостиной «Добрый словом друг друга согреем».

Отделения социального обслуживания на дому

За отчетный период в отделениях было обслужено 2600 граждан, частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе детей-инвалидов), из них 542 инвалида, 6 детей-инвалидов.

Важным направлением деятельности работников отделений является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников, и другие аргументы. В течение года было принято 440 получателя социальных услуг.

Сравнительная характеристика основных показателей деятельности отделений

№ п/п	Основные показатели деятельности	2016 год	2017 год
1.	Количество клиентов, обслуженных отделениями, чел.	2454	2600
2.	Количество оказанных услуг всего, в том числе:	2235,5	1829,1
	- социальные услуги, всего, шт.	1179,4	1093,4
	- дополнительные услуги, всего, шт.	1056,1	735,7
3.	Сумма, полученная от оказания платных услуг, тыс. руб.	10867,7	12098,9 за 11 мес.

Анализ работы отделений за отчетный период показал:

- количество обслуженных получателей социальных услуг остается стабильным;
- так как, в связи с проведенной оптимизацией в учреждении, увеличилась нагрузка социальных работников, изменен перечень дополнительных услуг, то по итогам года, в сравнении с предыдущим, уменьшилось количество оказанных услуг;
- сумма, полученная от оказания платных услуг, возросла на 11 %.

В течение года социальные услуги оказывались бесплатно в среднем за месяц для 679 получателей социальных услуг, остальные 1481 человек обслуживались на условиях частичной и полной оплаты.

Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров – 30% (от общего количества социальных услуг), психологическая помощь и поддержка – 27%, наблюдение за состоянием здоровья клиента – 11%, помощь в приготовлении пищи – 9%, покупка и доставка лекарственных препаратов – 6%.

Решая множество проблем пожилых людей, находящихся на обслуживании в отделениях, социальные работники внедряют разнообразные формы, методы работы:

- поздравляют подопечных с днем рождения (поздравили 1478 юбиляров), праздниками, государственными и значимыми для людей пожилого возраста;
- сопроводили 216 человек на праздничные мероприятия;
- для проведения субботников у подопечных привлекали 95 волонтеров и добровольцев, а также использовали в работе инновационный бригадный метод;
- в рамках социального проекта «Клубная работа на дому», целью которого является объединение граждан пожилого возраста и инвалидов на основе общности интересов, поддержания активного образа жизни, по состоянию на 30.12.2017г., в отделениях функционирует 26 мини-клубов, в которые вовлечены 78 получателей социальных услуг и их соседей, и агитбригада на базе отделения социального обслуживания на дому № 11.

Заведующие отделениями оказали консультативную помощь 926 гражданам сельских поселений, помощь в оформлении льгот, субсидий – 52 чел.

При подведении итогов работы структурных подразделений за отчетный период 2017 года были выявлены лидеры среди отделений социального обслуживания на дому: 1 место – ОСО № 9 (заведующий отделением Тарасевич Т.И.); 2 место – ОСО № 6 (заведующий отделением Хруленко Э.А.); 3 место – ОСО № 7 (заведующий отделением Куропятникова Г.К.).

Социально-реабилитационные отделения

За отчетный период в отделениях было обслужено 66 человек, из них 10 инвалидов, которым предоставлено свыше 287 тыс. социальных услуг.

Клиенты отделений обеспечены площадью жилых помещений согласно нормам – 6 кв.м. Четырех разовое питание организовано с учетом утвержденных норм питания на 1 человека в сутки и составляет 225,72 руб. на 1 человека.

В отделениях клиентам предоставляются социально-медицинские услуги, такие как, занятия на тренажерах, оказание первой доврачебной помощи, оказание помощи в выполнении физических упражнений (ЛФК); консультации и тематические лекции по медицинским вопросам, наблюдение за состоянием здоровья, по необходимости, оказывается содействие в госпитализации в учреждения здравоохранения и др. Следует отметить, что занятия по лечебной физкультуре строятся с учетом специфики заболевания, медицинской сестрой составлены комплексы упражнений для различных групп.

При организации занятий по трудотерапии учитываются индивидуальные особенности, интересы клиента. Именно поэтому направления трудотерапии различны: работа на приусадебном участке, уход за комнатными растениями, вязание, оригами, создание картин и поделок из различных материалов и др. Результатом занятий по трудотерапии являются восстановление или поддержание остаточных трудовых возможностей подопечных, а также красочные поделки. Уже традиционной формой представления поделок является участие в выставках на мероприятиях, социально-значимых для людей пожилого возраста и инвалидов.

В отделениях уделяют большое внимание досугу, общению клиентов, для этого организовываются православные чтения, встречи с интересными людьми, праздники, концерты, созданы и функционируют кружки и клубы по интересам: «Караоке-клуб», «Свечечка», «Белая черемуха», «Нейробика», «Лицедеи». В течение года получателей социальных услуг неоднократно посещали специалист Натальевской сельской библиотеки Лызь Н.В. и настоятель православного прихода с.Натальевка отец Владимир.

Для проведения праздничных мероприятий постоянно приглашаются коллективы художественной самодеятельности сельских домов культуры, танцевальные и фольклорные детские коллективы, выступление которых очень любят жители социально-реабилитационных отделений. Кроме этого получатели социальных услуг отделений, совместно с сотрудниками, сами с удовольствием участвуют в театрализованных постановках и праздниках.

Получатели социальных услуг отделений приняли участие в областной акции «Добрые дела»: Савостьянов С.В., Бойко П.Д., Рябцева Л.П., Городничева Г.И. и Демьяненко С.В. навели порядок на братской могиле погибших во время оккупации Натальевского сельского поселения.

В рамках социально-гуманитарного проекта «Дни правового просвещения в Ростовской области» (в период с 10 апреля по 26 мая) в отделениях проведены:

- беседы-инструктажи «Способы мошенничества», «Терроризм как социальное явление современности»;
- лекции специалистов Натальевской сельской библиотеки и УСЗН НР «Конституционные права и обязанности граждан РФ» и «УСЗН – информирует»;
- встреча с участковым инспектором Натальевского сельского поселения по вопросам правового просвещения.

Ко Дню народного единства для получателей социальных услуг отделений был проведен ряд культурно-массовых мероприятий. Н.В. Лызь, заведующий Натальевским отделом районной библиотеки, рассказал об истории возникновения этого праздника в России. После лекции, была проведена историческая викторина «Эрудит-2017».

Получателей социальных услуг посетили волонтеры - представители православия из г.Таганрога. Они читали стихи, пели песни о добре и доброте, рассказывали истории на духовную тематику. Данная встреча принесла душевный покой и радость в сердца пожилых людей.

Среди подопечных большой популярностью пользуется «социальный туризм». За прошедший период времени были совершены поездки:

- посещение храмов и мест боевой Славы воинов, погибших в годы ВОВ, Неклиновского района и г.Таганрога;
- на встречу с участником Великой Отечественной войны Ф.В.Яхно с.Русский Колодец;
- на «Масляничные гуляния» в с.В-Ханжоновка;
- в художественный музей г.Таганрога;
- экскурсия на «Страусиную ферму» х.Веселый;
- экскурсия по г.Новочеркаску;
- достопримечательности с.Покровского;
- на побережье Азовского моря;
- - в кинотеатр «НЕО».

Анализ работы учреждения за 2017 год показывает, что в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области существует потенциал для поиска новых форм работы, создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2018 год являются: систематическая работа по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плана мероприятий «дорожная карта» по повышению эффективности и качества предоставления социальных услуг гражданам Неклиновского района применению профессиональных стандартов, укреплению материальной базы, улучшению системы контроля качества оказываемых социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.