

## *Анализ работы МБУ ЦСО НР РО за 2022 год*

### Общие сведения об учреждении

Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (далее Центр) является некоммерческой организацией, предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса. Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Ростовской области.

Социальное обслуживание граждан в Центре представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей нуждающихся в социальной защите граждан.

Важную роль в решении этих вопросов играет сложившаяся в Центре система социального обслуживания на дому, представленная 18 отделениями социального обслуживания на дому и 2 социально-реабилитационными отделениями.

Центр осуществляет в соответствии с муниципальным заданием деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности.

По итогам работы 2022 года выполнение показателя «Количество лиц, обслуженных» в рамках установленного муниципального задания (ОСО -2160 человек, СРО – 36 человек), составляет 100%.

### Финансовая деятельность

Общий объем финансирования учреждения на 2022 год составил: 242509,7 тыс. руб., в том числе денежные средства, полученные от оказания платных услуг населению, в сумме 36519,7 тыс. руб.

За 2022 год Фонд оплаты труда из всех источников финансирования по учреждению составил 227696,9 тыс. руб.

В рамках реализации Указов Президента РФ учреждением выполняются показатели «Соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по Ростовской области» и составили:

- по социальным работникам 104,0%, в сумме 37000,91 руб.;
- по среднему медицинскому персоналу 107,0%, в сумме 37897,57 руб.;
- по младшему медицинскому персоналу 106,0%, в сумме 37669,12 руб.

В соответствии со статьей 27 Областного закона от 3 сентября 2014 года № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» в учреждении были соблюдены меры социальной поддержки социальных работников:

- проведение периодических медицинских осмотров социальных работников и планового медицинского осмотра работников учреждения израсходовано 446,2 тыс. руб.;

- приобретение средств индивидуальной защиты сотрудников учреждения на сумму 481,6 тыс. руб.

В 2022 году на приобретение материальных запасов и оплату услуг учреждением было израсходовано 13885,0 тыс. рублей, в том числе:

- затраты на перепланировку здания СРО для обустройства карантинного отделения – 2396,2 тыс. рублей;
- на закупку основных средств для социально – реабилитационных отделений № 1,2 – 324,6 тыс. руб.;
- на закупку ГСМ и товаров для автотранспорта – 451,5 тыс. руб.;
- на закупку продуктов питания для социально – реабилитационных отделений № 1,2 – 3434,1 тыс. руб.;
- на закупку медикаментов и товаров для соблюдения противоэпидемиологических мероприятий – 246,4 тыс. руб.;
- на закупку оргтехники и комплектующих к ней – 265,8 тыс. руб.;
- на закупку материальных запасов и услуг для нужд учреждения – 6766,4 тыс. рублей.

#### Кадровый состав центра

Численность всех работников центра, в том числе обслуживающий персонал, составляет 400 человек; из них 20 человек - заведующие отделениями, 3 чел. - специалисты по социальной работе, 329 чел. - социальных работников, 4 чел. - средний медицинский персонал, 44 - другие штатные должности.

Из числа всех сотрудников: женщин – 386 человек, мужчин – 14 чел.

#### Основная деятельность

Анализ деятельности структурных подразделений за год показал, что по-прежнему, форма обслуживания на дому остается самой востребованной. Потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому постоянно растет, соответственно увеличился показатель охвата социальным обслуживанием на дому.

В отделениях социального обслуживания на дому постоянно находятся на обслуживании 2160 человек. За 2022 год в структурных подразделениях было обслужено 3953 человек, из них 970 инвалидов, из них 9 детей-инвалидов, 1 участник ВОВ, 40 вдов погибших (умерших) ВВОВ, 54 тружеников тыла, 1 житель блокадного Ленинграда, 4 несовершеннолетних узников лагерей; в социально-реабилитационных отделениях, рассчитанных на 36 койко-мест, получили услуги 48 человек.

В Учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 63% от общего числа получателей, на бесплатной – 37%.

В полном объеме удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании, очередность граждан, нуждающихся в обслуживании отсутствует.

Количество предоставленных в 2022 году социальных услуг увеличилось в сравнении с прошлым годом на 5% и составило 1240,8 тыс. услуг, из них:

- социально-бытовые - 633480;
- социально-медицинские -170221;
- социально-психологические -105577;
- социально-педагогические -64;
- социально-трудовые – 1932;
- социально-правовые -2108;
- повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности- 3986;

- дополнительные услуги - 323439.

В отчетном периоде оказано 22 срочных социальных услуг, в соответствии с п.2.1. постановления Правительства Ростовской области от 10.10.2022 № 845 «О мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации».

Кроме того в течении 2022 года на постоянной основе оказывалась помощь в социальном сопровождении граждан, вынужденно покинувшим территорию Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской области, Запорожской области или Украины после 18 февраля 2022 года и находящихся на территории Неклиновского района, в том числе в пунктах временного размещения.

В текущем периоде 2022 года в медицинские учреждения Неклиновского района, автотранспортом, закупленным в рамках национального проекта «Демография» доставлено 1716 (в соответствующем периоде 2021 года - 567) граждан пожилого возраста в медицинские учреждения Неклиновского района, в том числе к пунктам вакцинации, передвижным кабинетам флюорографии.

По итогам 2022 года оказано 164 услуги службы «Социальное такси» гражданам, с целью посещения медицинских учреждений Неклиновского района, города Таганрога и города Ростова-на-Дону что, на 72 услуги больше, чем в аналогичном периоде 2021 года.

Для семей, имеющих тяжелобольных родственников, в учреждении осуществляет деятельность школа по уходу за маломобильными гражданами, в которой в отчетном периоде обучено 117 человек, что на 75% больше аналогичного периода 2021 года.

В учреждении продолжает функционировать безвозмездный пункт проката технических средств реабилитации, который оснащен единицами реабилитационного оборудования: костылями, ходунками, креслами-колясками и другими, услугами которого воспользовались 141 человек.

Проводятся ежемесячные рейды по проверки печного отопления и электропроводки, по противопожарному поведению в быту, с вручением памяток. Также социальные работники проводят с получателями социальных услуг, состоящими на социальном обслуживании на дому профилактические беседы о противопожарной безопасности. Проведены профилактические беседы по предупреждению фактов мошенничества.

В учреждении для получателей социальных услуг проведены торжественные мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека, Дню памяти жертв политических репрессий, Дню матери, Дню инвалида, Дню вывода советских войск из Афганистана, Дню Победы, Дню семьи, Новому году и другие.

Сотрудники учреждения и получатели социальных услуг в течение 2022 года принимали участие в областных конкурсах.

С целью повышения престижности и значимости социальной работы, дальнейшего совершенствования деятельности учреждения, развития всех видов и форм социального обслуживания, внедрены инновационные формы и технологии: «Университет третьего возраста», «Школа безопасности пожилых людей», «Школа активного долголетия».

При работе с получателями социальных услуг учреждения используют инновационные методы: библиотерапия, гарденотерапия, арттерапия,

игротерапия, ЗОЖ и другие. В 2022 г. проведено 735 мероприятий, приняли участие 403 получателя социальных услуг.

В учреждении в отчетном периоде 2022 года функционировало 29 мини-клубов. Организовано 199 досуговых мероприятий для 511 получателей социальных услуг.

С целью повышения уровня финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста, предотвращения фактов мошенничества и обмана в современных финансовых технологиях обучающие курсы прошли 1450 человек. Кроме того, в МБУ ЦСО НР РО функционирует Школа компьютерной грамотности, в которой в отчетном периоде прошли обучение 14 граждан пожилого возраста.

Социальными работниками при оказании трудоемких, долговременных услуг используется волонтерское движение. При выполнении различных видов работ было привлечено 605 волонтеров и добровольцев.

Основной целью развития центра является создание условий по оказанию гражданам достаточных по объему, качественных и ориентированных на индивидуальную нуждаемость социальных услуг, представление которых способствует повышению качества жизни, преодолению жизненных ситуаций, с этой целью нам предстоит реализовать следующие задачи:

- обеспечить системную поддержку и повышение качества жизни граждан старшего поколения в рамках регионального проекта «Старшее поколение»;
- осуществлять систему качества социального обслуживания, направленную на обеспечение постоянного удовлетворения получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами;
- проводить работу по совершенствованию форм, видов и методов социального обслуживания;
- внедрять инновационные и современные методы социального обслуживания граждан;
- продолжать работу по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- обеспечить целевое, своевременное и эффективное использование средств областного и местного бюджетов;
- выполнить целевые показатели по заработной плате отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.
- продолжить эффективное использование автотранспорта, приобретенного за счет средств областного бюджета;
- создать социально ориентированную некоммерческую организацию, с целью передачи части социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.