

## *Анализ работы МБУ ЦСО НР РО за 2023 год*

### Общие сведения об учреждении

Муниципальное бюджетное учреждение "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области (далее Центр) является некоммерческой организацией, предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса. Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Ростовской области.

Социальное обслуживание граждан в Центре представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей нуждающихся в социальной защите граждан.

Важную роль в решении этих вопросов играет сложившаяся в Центре система социального обслуживания на дому, представленная 18 отделениями социального обслуживания на дому и 2 социально-реабилитационными отделениями.

Центр осуществляет в соответствии с муниципальным заданием деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности.

По итогам работы 2023 года выполнение показателя «Количество лиц, обслуженных» в рамках установленного муниципального задания (ОСО -2160 человек, СРО – 36 человек), составляет 100%.

### Финансовая деятельность

Общий объем финансирования учреждения на 2023 год составил: 282019,1 тыс. руб., в том числе денежные средства, полученные от оказания платных услуг населению, в сумме 39666,1 тыс. руб.

За 2023 год Фонд оплаты труда из всех источников финансирования по учреждению составил 248487,7 тыс. руб.

В рамках реализации Указов Президента РФ учреждением выполняются показатели «Соотношение средней заработной платы работников к средней заработной плате по Ростовской области» и составили:

- по социальным работникам 103%, в сумме 39819,23 руб.;
- по среднему медицинскому персоналу 111%, в сумме 42850,0 руб.;
- по младшему медицинскому персоналу 108,1%, в сумме 41817,46 руб.

Среднемесячная заработная плата помощников по уходу в 2023 году составила – 41646,06 руб.

В соответствии со статьей 27 Областного закона от 3 сентября 2014 года № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» в учреждении были соблюдены меры социальной поддержки социальных работников:

- проведение плановых и периодических медицинских осмотров работников учреждения израсходовано 496,1 тыс. руб.;
- приобретение средств индивидуальной защиты сотрудников учреждения на сумму 666,5 тыс. руб.

В 2023 году на приобретение материальных запасов и оплату услуг учреждением было израсходовано 26613,8 тыс. рублей, в том числе:

- затраты на содержание автомобилей, осуществляющих транспортировку жителей Неклиновского района, страдающих хронической почечной недостаточностью для получения медицинской помощи в г. Ростове-на -Дону и г. Таганроге - 1102,5 тыс. рублей;
- затраты на текущие ремонты помещений в СРО и обустройства территории при административном здании в с. Покровское – 1187,3 тыс. рублей;
- на закупку основных средств для социально – реабилитационных отделений № 1,2 и СРО – 247,6 тыс. руб.;

- на закупку ГСМ и товаров для автотранспорта – 667,5 тыс. руб.;
- на закупку продуктов питания для социально – реабилитационных отделений № 1,2 – 3661,3 тыс. руб.;
- на закупку медикаментов и товаров для соблюдения противоэпидемиологических мероприятий – 254,1 тыс. руб.;
- на закупку оргтехники и комплектующих к ней – 43,4 тыс. руб.;
- на закупку материальных запасов и услуг для нужд учреждения – 9608,7 тыс. рублей;
- на закупку технических средств реабилитации для предоставления социальных услуг по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе и организации работы школы ухода в рамках пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории Неклиновского района – 9647,00 тыс. руб.;
- на обучение помощников по уходу с целью оказания социальных услуг по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе в рамках пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода на территории Неклиновского района – 194,4 тыс. руб.

### Кадровый состав центра

Численность всех работников центра, в том числе обслуживающий персонал, составляет 459 человек; из них 20 человек - заведующие отделениями, 3 чел. - специалисты по социальной работе, 318 чел. - социальных работников, 4 чел. - средний медицинский персонал, 114 - другие штатные должности.

Из числа всех сотрудников: женщин – 443 человек, мужчин – 16 чел.

### Основная деятельность

Анализ деятельности структурных подразделений за год показал, что по-прежнему, форма обслуживания на дому остается самой востребованной. Потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании

на дому постоянно растет, соответственно увеличился показатель охвата социальным обслуживанием на дому.

В отделениях социального обслуживания на дому постоянно находятся на обслуживании 2160 человек. За 2023 год в структурных подразделениях было обслужено 2760 человек, из них 741 инвалид, из них 6 детей-инвалидов, 1 участник ВОВ с инвалидностью, 22 вдовы погибших (умерших) ВВОВ, 30 тружеников тыла, 4 несовершеннолетних узников лагерей; в социально-реабилитационных отделениях, рассчитанных на 36 койко-мест, получили услуги 52 человека.

В Учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 59% от общего числа получателей, на бесплатной – 41%.

В полном объеме удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании, очередность граждан, нуждающихся в обслуживании отсутствует.

Количество предоставленных в 2023 году социальных услуг увеличилось в сравнении с прошлым годом на 1,1% и составило 1263,1 тыс. услуг, из них:

- социальный пакет долговременного ухода – 92286;
- социально-бытовые - 582328;
- социально-медицинские -163061;
- социально-психологические - 101157;
- социально-педагогические -50;
- социально-трудовые – 2156;
- социально-правовые -2268;
- повышение коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности- 3401;
- дополнительные услуги - 316403.

В отчетном периоде оказано 68 срочных социальных услуг, в соответствии с п. 2.1. постановления Правительства Ростовской области от 10.10.2022 № 845 «О мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации».

В текущем периоде 2023 года в медицинские учреждения Неклиновского района, автотранспортом, закупленным в рамках национального проекта «Демография» доставлено 1347 (в соответствующем периоде 2022 года – 1716, 2021 года - 567) граждан пожилого возраста в медицинские учреждения Неклиновского района, в том числе к пунктам вакцинации, передвижным кабинетам флюорографии.

В отчетном периоде текущего года мобильной бригадой осуществлялась транспортировка жителей Неклиновского района, страдающих хронической почечной недостаточностью для получения медицинской помощи в г. Ростове-на -Дону и г. Таганроге. Доставлено 2834 человека.

В отчетном периоде инициативный проект «Приобретение автомобиля марки «Lada Granta» седан (2 единицы) муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области для транспортировки жителей Неклиновского района, страдающих хронической почечной недостаточностью для получения медицинской помощи» успешно прошел конкурсный отбор проектов инициативного бюджетирования "Сделаем вместе", для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета, срок реализации - 2024 год.

По итогам 2023 года оказано 172 услуги службы «Социальное такси» гражданам, с целью посещения медицинских учреждений Неклиновского района, города Таганрога и города Ростова-на-Дону что, на 8 услуг больше, чем в аналогичном периоде 2022 года.

Для семей, имеющих тяжелобольных родственников, в учреждении осуществляет деятельность школа по уходу за маломобильными гражданами, в которой в отчетном периоде обучено 175 человек, что на 67% больше аналогичного периода 2022 года. В 2023 году в рамках пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на оснащение пункта проката технических средств реабилитации

из средств федерального бюджета было израсходовано 8483500,0 рублей.

В учреждении продолжает функционировать безвозмездный пункт проката технических средств реабилитации, который оснащен единицами реабилитационного оборудования: костылями, ходунками, креслами-колясками и другими, услугами которого в 2023 году воспользовались 59 человек.

Проводятся ежемесячные рейды по проверки печного отопления и электропроводки, по противопожарному поведению в быту, с вручением памяток. Также социальные работники проводят с получателями социальных услуг, состоящими на социальном обслуживании на дому профилактические беседы о противопожарной безопасности. Проведены профилактические беседы по предупреждению фактов мошенничества.

В учреждении для получателей социальных услуг проведены торжественные мероприятия, приуроченные ко Дню пожилого человека, Дню памяти жертв политических репрессий, Дню матери, Дню инвалида, Дню вывода советских войск из Афганистана, Дню Победы, Дню семьи, Новому году и другие.

С целью повышения престижности и значимости социальной работы, дальнейшего совершенствования деятельности учреждения, развития всех видов и форм социального обслуживания, внедрены инновационные формы и технологии: «Университет третьего возраста», «Школа безопасности пожилых людей», «Школа активного долголетия».

При работе с получателями социальных услуг учреждения используют инновационные методы: библиотерапия, гарденотерапия, арттерапия, игротерапия, ЗОЖ и другие. В 2023 г. проведено 701 мероприятие, приняли участие 1238 получателей социальных услуг.

В учреждении в отчетном периоде 2023 года функционировало 29 мини-клубов. Организовано 349

досуговых мероприятий для 670 получателей социальных услуг.

С целью повышения уровня финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста, предотвращения фактов мошенничества и обмана в современных финансовых технологиях обучающие курсы прошли 2240 человек, в 2022 году - 1450. Кроме того, в МБУ ЦСО НР РО функционирует Школа компьютерной грамотности, в которой в отчетном периоде прошли обучение 22 гражданина пожилого возраста.

Социальными работниками при оказании трудоемких, долговременных услуг используется волонтерское движение. При выполнении различных видов работ было привлечено 1973 волонтера и добровольца.

В соответствии с распоряжением Правительства Ростовской области от 25.08.2023 № 797 «О реализации в 2023 году на территории Ростовской области пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» Неклиновский район был включен в список.

В целях реализации в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, организовано обучение 71 сотрудника МБУ ЦСО НР РО, участвующих в организации и предоставлении социальных услуг по уходу (помощники по уходу) по профессиональной программе «Помощник по уходу».

С сентября 2023 года МБУ ЦСО НР РО осуществляется предоставление 120 гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

На постоянной основе сотрудники МБУ ЦСО НР РО оказывают всестороннюю помощь участникам специальной военной операции.

Во исполнение решения коллегии Министерства труда и социального развития Ростовской области от 26.07.2022 № 3, в соответствии с постановлением Администрации Неклиновского района от 03.08.2023 № 1073, в целях передачи части социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в текущем году ликвидировано структурное подразделение Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Неклиновского района Ростовской области и создано на территории Новобессергеновского сельского поселения Неклиновского района социально ориентированная автономная некоммерческая организация «Феи доброты».

Основной целью развития центра является создание условий по оказанию гражданам достаточных по объему, качественных и ориентированных на индивидуальную нуждаемость социальных услуг, представление которых способствует повышению качества жизни, преодолению жизненных ситуаций, с этой целью нам предстоит реализовать следующие задачи:

- обеспечить системную поддержку и повышение качества жизни граждан старшего поколения в рамках регионального проекта «Старшее поколение»;
- осуществлять систему качества социального обслуживания, направленную на обеспечение постоянного удовлетворения получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами;
- проводить работу по совершенствованию форм, видов и методов социального обслуживания;
- внедрять инновационные и современные методы социального обслуживания граждан;
- продолжать работу по повышению профессионального уровня работников учреждения;
- обеспечить целевое, своевременное и эффективное использование средств областного и местного бюджетов;



- выполнить целевые показатели по заработной плате отдельных категорий работников согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 597.

- продолжить эффективное использование автотранспорта, приобретенного за счет средств областного бюджета.